



PRIVACY STATEMENT

QUION

Auteur: Compliance | versie: 18-5-2020

Classificatie: Publiek

PRIVACY STATEMENT QUION

Quion (Quion Hypotheekbemiddeling BV, Quion Hypotheekbegeleiding BV, Quion Services BV en Quion Business Continuity BV, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24197361 resp. 24197362, 24158411 en 53607902) is een onafhankelijke third party servicer voor hypotheek en consumptief krediet. Quion begeleidt het beheer van hypotheek en consumptief krediet voor nationale en internationale financiële organisaties. Quion helpt deze organisaties, de geldverstrekkers, met de bediening van klanten die een hypotheek of consumptief krediet bij hen hebben afgesloten.

Wij beogen met dit Privacy Statement u duidelijkheid te verschaffen hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1.1 ONS PRIVACYBELEID

Wij gaan op een behoorlijke en zorgvuldige wijze om met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming (UAVG). Voorts is ons privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

1.2 VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

Quion verwerkt persoonsgegevens van:

- bezoekers van deze website en degene die contact met ons opnemen via het contactformulier
- medewerkers en sollicitanten
- contactpersonen van onze leveranciers en geldverstrekkers
- bezoekers aan ons pand
- (potentiële) consumentrelaties van geldverstrekkers

In bovenstaande gevallen zijn wij altijd verwerkingsverantwoordelijke behalve bij (potentiële) consumentenrelaties van geldverstrekkers, daar zijn wij doorgaans verwerker.

1.3 WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT EN VOOR WELK DOEL?

Quion verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van deze website:

- voor de ontwikkeling, beveiliging en verbetering van onze website
- voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten
- voor het beantwoorden van vragen die via het contactformulier worden gesteld
- voor het behandelen van klachten die via het klachtenformulier worden bekend gemaakt

Voor dit doel verwerken wij:

- algemene bezoekersgegevens (zoals klikgedrag, bezoektijdstip, bezoekfrequentie)
- persoonsgegevens die verstrekt worden in het contactformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer
- persoonsgegevens die verstrekt worden in het klachten formulier, zoals contractnummer, naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer

In ons Cookie Statement is te vinden hoe wij omgaan met cookies op onze website.

Quion verwerkt persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten:

- om contact te onderhouden met sollicitanten
- voor de beoordeling en selectie van sollicitanten
- voor de uitvoering van de arbeidsrelatie met medewerkers
- om te voldoen aan wettelijke vereisten als werkgever

Voor dit doel verwerken wij:

- naam, adres, e-mail en telefoonnummer
- geboortedatum en geboorteplaats
- curriculum Vitae en motivatie
- (financiële) gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst

Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten is te vinden in het privacy statement voor medewerkers.

Quion verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers en geldverstrekkers:

- voor het onderhouden van contact met betrekking tot onze dienstverlening en bedrijfsvoering
- om te voldoen aan eventuele wet- en regelgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- algemene contactinformatie, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Quion verwerkt persoonsgegevens van bezoekers aan ons pand:

- ter bevordering van de veiligheid van Quion en haar medewerkers.

Voor dit doel verwerken wij:

- camerabeelden
- naam
- kenteken, indien gebruik wordt gemaakt van de automatische slagbomen

Quion verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) consumentrelaties van geldverstrekkers

- voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector en de bescherming van uw en onze belangen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij fraudeonderzoeken.

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam, adres
- (Financiële) onderzoekgegevens
- Registraties in interne en externe verwijzingsregisters

Daarnaast verwerkt Quion persoonsgegevens van (potentiële) consumentrelaties van geldverstrekkers als verwerker van deze geldverstrekkers:

- om te bepalen of een consument voldoet aan de vereisten om een hypothecaire lening af te sluiten
- om een hypothecaire leningsovereenkomst uit te voeren
- om te voldoen aan wet en regelgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- alle informatie die wij ontvangen (of verzamelen) om een aanvraag voor een hypothecaire lening mogelijk te maken. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar het privacy statement van desbetreffende geldverstrekker.

1.4 WELKE GRONDSLAG HEBBEN WIJ VOOR HET VERWERKEN VAN DE PERSOONSgegevens?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn op grond van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de AVG.

- i. Toestemming van betrokkene
- ii. Uitvoering van de overeenkomst
- iii. Voldoen aan de wettelijke verplichting
- iv. Gerechtvaardigd belang

1.5 HOELANG WORDEN DE PERSOONSgegevens BEWAARD?

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, hierbij hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijnen zijn terug te vinden in het overzicht Bewaartermijnen.

1.6 WELKE RECHTEN HEEFT U?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken heeft u een aantal privacyrechten.

1. Inzage: U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt over het algemeen binnen één maand na uw verzoek aan ons inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
2. Correctie: U kunt ons vragen om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
3. Verwijderen: U kunt ons vragen om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om andere verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u heeft verzoekt om verwijdering van koppelingen naar en kopieën van uw persoonsgegevens.
4. Bezwaar tegen verwerking: Als u bezwaar heeft tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld e-mails met aanbiedingen.
5. Beperken van verwerking: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
6. Overdraagbaarheid: U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd opslaan, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij. Dat heet 'data portabiliteit'
7. Intrekking toestemming: Waar u toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u uw toestemming intrekken, waardoor wij de persoonsgegevens waardoor de toestemming gold, niet meer verwerken.
8. Een klacht indienen: U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de uitoefening van deze rechten kunnen uitzonderingen van toepassing zijn, waardoor u bepaalde rechten niet in alle gevallen kunt uitoefenen, wij kunnen bijvoorbeeld niet altijd uw gegevens verwijderen omdat wij wettelijk verplicht zijn om deze te bewaren.

1.7 HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN? VRAAG OF KLACHT?

Voor de uitoefening van uw privacyrechten stuurt u ons een brief of e-mail met uw verzoek en een kopie van uw paspoort of ID-kaart. Wilt u uw BSN en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw brief.

Ook als u vragen of klachten heeft over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met:

Quion
T.a.v. Privacy Officer
Postbus 2936
3000 CX Rotterdam
privacyofficer@quion.com



Fascinatio Boulevard 1302 2909 VA Capelle aan den IJssel
P.O. Box 2936 3000 CX Rotterdam – The Netherlands
www.quion.com